

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEGANGSBEWIJZEN EVENEMENTEN CO-RAAD

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen Evenementen zijn van toepassing op ieder evenement/overeenkomst waarbij tussen Co-Raad Vrije Universiteit (hierna te noemen: "Co-Raad") en degene die een toegangsbewijs ter zake een door Co-Raad georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant").

1.2 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen Co-Raad en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij Co-Raad bestelt/koopt.

2.2 De mail met informatie en je naam, of op enigerlei op andere wijze verstrekte bevestiging, dient als toegangsbewijs.

2.3 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

2.4 Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Co-Raad mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). Co-Raad is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Co-Raad verstrekte toegangsbewijs.

2.5 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

2.6 Alleen aanschaf bij de erkende (voor)verkoopadressen of bij Co-Raad garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.

2.7 Het toegangsbewijs wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Co-Raad kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

2.8 Co-Raad behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen, en de klant is alsdan verplicht om zich aan het door Co-Raad gestelde maximum te houden.

2.9 Toegangsbewijzen kunnen tot 24 uur voor aanvang het evenement worden geretourneerd. Na 24 uur heeft Co-Raad een discretionaire bevoegdheid om in bijzondere omstandigheden, ter beoordeling aan Co-Raad, over te gaan tot restitutie.

Artikel 3 - Verbod doorverkoop e.d.

3.1 De klant is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken. Van dit verbod kan door Co-Raad worden uitgezonderd indien de klant tijdig, te weten uiterlijk 12 uur voor aanvang van het evenement, contact opneemt met het bestuur van Co-Raad.

Artikel 4 - Overige verplichtingen van de klant

4.1 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement, en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.

4.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Co-Raad onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de van overheidswege vastgestelde leeftijdsgrens.

4.4 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt. Indien Co-Raad dergelijke voorwerpen voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Bij het aantreffen van wettelijk verboden voorwerpen zal de politie worden ingelicht.

4.5 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften (waaronder huisregels) en/of aanwijzingen van Co-Raad, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer en andere bevoegden. Indien er op de plaats van het evenement een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle (waaronder ook elektronische) rookwaren.

Artikel 5 - Rechten van Co-Raad

5.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Co-Raad gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Co-Raad heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

5.2 Co-Raad behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen, indien Co-Raad dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Co-Raad gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

5.4 Co-Raad is gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding. Indien een persoon niet wenst om herkenbaar op deze beeld- en/of geluidsopname afgebeeld te worden dan kan hij dit kenbaar maken aan de Co-Raad ten tijde van het desbetreffende evenement.

Artikel 6 - Overmacht

6.1 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de mede-organisatoren, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etcetera heeft Co-Raad het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Co-Raad wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Co-Raad uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum, na overhandiging door de klant aan dit (voor)verkoopadres van een geldig toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten, transactiekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Co-Raad wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant tijdig een toegangsbewijs overlegt. Servicekosten, transactiekosten of overige schade

zullen nimmer worden vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

6.4 Restituties worden altijd giraal voldaan op het bij Co-Raad bekende rekeningnummer van de klant.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid Co-Raad

7.1 Co-Raad is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Co-Raad toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Co-Raad is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Co-Raad.

7.2 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat Co-Raad geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen.

7.3 Co-Raad zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals oa vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden om regelmatig te controleren (via de website of andere communicatiekanalen van Co-Raad) of de aanvangstijd ongewijzigd is.

7.4 Co-Raad is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.

7.5 Co-Raad is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door verlies van het toegangsbewijs.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

8.1 Co-Raad verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 9 - Slotbepalingen

9.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Co-Raad bestaat is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Co-Raad en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Co-Raad is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.